

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W WĄBRZEŹNIE
ZA 2023 ROK**

Opracowanie: Anna Wróblewska

Wąbrzeźno, marzec 2024

Spis treści

1. Wstęp.....	3
2.Struktura organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie	5
3. Wydatki i dochody Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie.....	8
3.1. Zadania zlecone gminie.....	8
3.2. Zadania własne gminy.....	10
3.4. Dochody:	18
4.System pomocy społecznej	19
4.1. Klienci pomocy społecznej	19
4.2. Świadczenia realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	21
4.2.1 Świadczenia finansowe i usługowe	21
4.2.2. Asystentura rodzinna	22
4.2.3 Praca socjalna.....	23
4.3. Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.....	24
4.4. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.	24
5. Współpraca z instytucjami	27
6.Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2024	28

1. Wstęp

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.), „Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej”.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie jest jednostką budżetową gminy, utworzoną na podstawie uchwały Nr VII/56/90 Rady Miejskiej w Wąbrzeźnie z dnia 29 grudnia 1990 roku w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie wykonuje zadania, w szczególności z zakresu:

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. **o pomocy społecznej** (Dz.U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. **o świadczeniach rodzinnych** (Dz.U. z 2023 r. poz.390 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. **o pomocy osobom uprawnionym do alimentów** (Dz.U. z 2023 r. poz. 1993);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. **o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** (Dz.U. z 2024 r. poz.146);
- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. **o samorządzie gminnym** (Dz.U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. **o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy** (Dz.U. z 2023 r. poz. 735 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. **o finansach publicznych** (Dz.U. z 2023 r. poz. 1270 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. **o ochronie zdrowia psychicznego** (Dz.U. z 2022 r. poz. 2123 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. **o wychowaniu w trzeźwości i**

- przeciwdziałaniu alkoholizmowi** (Dz.U. z 2023 r. poz.2151);
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. **o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej** (Dz.U z 2024 r. poz. 177);
 - ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. **o przeciwdziałaniu przemocy domowej** (Dz.U. z 2021 r. poz. 1249 z późn. zm.);
 - ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. **o dodatkach mieszkaniowych** (Dz.U. z 2023 r. poz. 1335);
 - ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. **Prawo energetyczne** (Dz.U. z 2022 poz. 1385 z późn. zm.);
 - ustawy z dnia 7 września 1991 r. **o systemie oświaty** (Dz.U. z 2022 r. poz. 2230 z późn. zm.);
 - ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. **o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów** (Dz.U. z 2024 r. poz. 246);
 - ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. **o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci** (Dz.U. z 2023 poz. 810 z późn. zm.);
 - ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. **o wsparciu kobiet w ciąży i ich rodzin „Za życiem”** (Dz.U. z 2023 r. poz. 1923);
 - ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. **o Karcie Dużej Rodziny** (Dz. U. z 2023 r. poz. 2424);
 - ustawa z dnia 22 kwietnia 2022 r. **o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2021-2027** (Dz. U. z 2020 r. poz. 1079);
 - uchwały Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. **w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „ Posilek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023** (Dz.U. z 2018 r. poz. 1007);
 - ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – **Prawo ochrony środowiska** (Dz.U. z 2022 poz. 2556 z późn. zm);
 - ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. **o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu** (Dz.U. z 2022 r. poz. 2687 z późn. zm.)
 - ustawa z dnia 12 marca 2022 r. **o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa** (Dz.U. z 2023 r. poz. 103 z późn. zm.);

Sprawozdanie niniejsze zawiera analizę wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie roku 2023 oraz opis realizowanych zadań.

2. Struktura organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie wg stanu na dzień 31.12.2023 r. na podstawie umowy o pracę zatrudniał 28 pracowników:

- dyrektor ośrodka,
- zastępca dyrektora ośrodka (inspektor ds. świadczeń rodzinnych)
- 6 pracowników socjalnych,
- 2 pracowników realizujących zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, zadania wynikające z ustawy o świadczeniach wychowawczych, zasiłku dla opiekuna, dodatku osłonowego i węglowego,
- 1 pracownika ds. dodatków mieszkaniowych i dodatków energetycznych,
- 1 pracownik do obsługi stypendiów i zasiłków szkolnych, Karty Dużej Rodziny, oraz do obsługi zaświadczeń programu „czyste powietrze”
- 3 pracowników administracyjnych,
- 2 pracowników obsługi
- 8 opiekunek środowiskowych,
- 3 asystentów rodziny.

Pracownicy zatrudnieni w ośrodku posiadają odpowiednie wykształcenie określone w ustawie o pomocy społecznej oraz ustawie o pracownikach samorządowych.

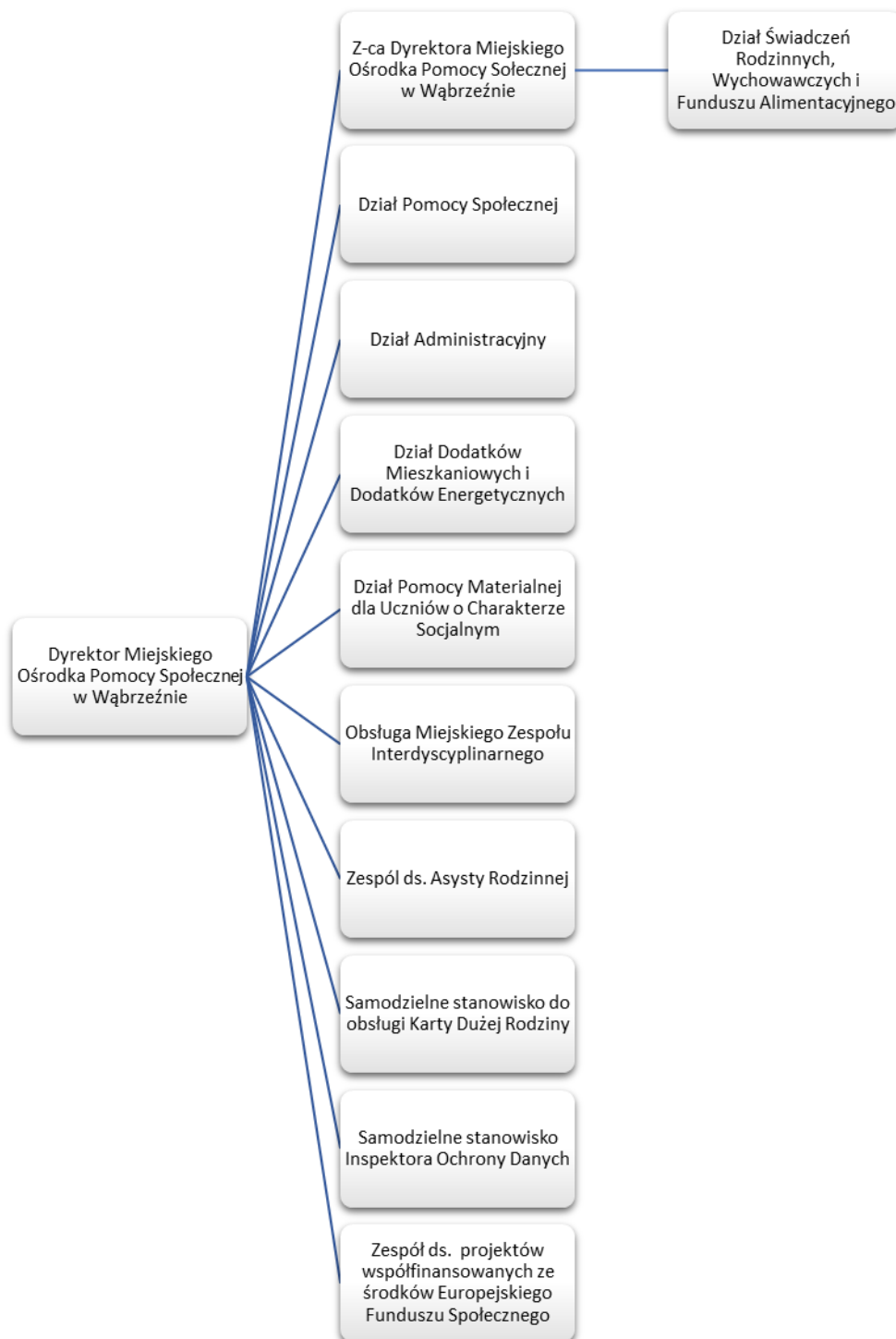
Ponadto liczba zatrudnionych pracowników socjalnych spełnia wymogi ustawowe określone w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej na podstawie której „ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących”.

W celu zapewnienia odpowiedniej jakości i prawidłowego realizowania zadań wszyscy pracownicy jednostki odbyli w roku 2023 szereg szkoleń i kursów.

Poziom wykształcenia pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Poziom wykształcenia	Liczba osób
1.	wyższe w tym : magisterskie	18 14
2.	policealne	1
3.	średnie	2
4.	zawodowe	4
5	podstawowe	3

Schemat organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie



3. Wydatki i dochody Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie

3.1. Zadania zlecone gminie

1. **Wynagrodzenie dla opiekunów prawnych** (rozdział 85219 § 2010) - realizowano je w stosunku do 8 opiekunów osób ubezwłasnowolnionych. Do końca 2023 roku koszt z tego tytułu wyniósł 28.400,00 zł. Obsługa zadania to kwota 432,50 zł. Całkowity koszt zadania w 2023 r. wyniósł **28.832,50 zł**.

2. **Specjalistyczne usługi opiekuńcze** (rozdział 85228 § 2010) – z pomocy korzystało 12 rodzin.

Na realizację specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydatkowano **198.075,00 zł**.

3. **Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego** (rozdział 85502 § 2010) - ze środków rządowych realizowano następujące świadczenia:

- zasiłki rodzinne – 5653 świadczeń na kwotę 649.017,60 zł

Do zasiłków rodzinnych realizowano dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka – przyznano 16 świadczeń na kwotę 16.000,00 zł;
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – wypłacono 51 świadczeń na łączną kwotę 20.133,40 zł;
- samotnego wychowywania dziecka – 614 świadczeń, na kwotę 113.854,48 zł;
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – wypłacono 654 świadczeń – 66.624,79 zł;
- rozpoczęcia roku szkolnego – 593 świadczenia na łączną kwotę 34.203,90 zł;
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – wypłacono 115 dodatków na kwotę 7.426,27 zł;
- wielodzietności – 1.303 świadczenia na kwotę 119.825,96 zł.

W danym paragrafie zrealizowano także następujące świadczenia opiekuńcze:

- zasiłki pielęgnacyjne – wypłacono 6.695 zasiłków na kwotę 1.444.920,29 zł;
- świadczenia pielęgnacyjne – 1.413 świadczeń w kwocie 3.450.483,00 zł;
- specjalny zasiłek opiekuńczy – 7 świadczeń na kwotę 4.340,00 zł.

Ponadto zrealizowano świadczenia:

- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – 55 świadczeń na kwotę 55.000,00 zł;
- fundusz alimentacyjny - wypłacono 1.686 świadczeń na kwotę 669.677,92 zł;
- świadczenie rodzicielskie – 448 świadczeń na kwotę 408.166,70 zł;
- składki na ubezpieczenie społeczne od podopiecznych - odprowadzono 667.678,27 zł;
- świadczenia, o których mowa w art. 10 ustawy „Za życiem” – złożono 3 wnioski na kwotę 12.000,00 zł.

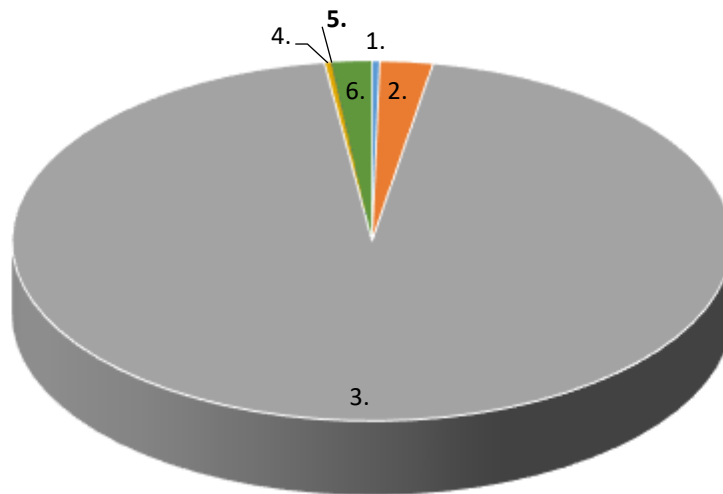
Łącznie na wskazane powyżej świadczenia i składki wydano 7.739.352,58 zł, a koszt obsługi tego zadania wyniósł 226.692,23 zł. Łączne wydatki w 2023 r. wyniosły **7.966.044,81 zł**.

4. Świadczenia wychowawcze „Rodzina 500+” (rozdział 85502 § 2060) – od początku roku z tej formy pomocy skorzystały 3 rodziny, w tym 6 dzieci. Na realizację tego zadania wydatkowano **25.162,36 zł** w tym na świadczenia 23.162,36 zł i 2.000,00 zł na koszty obsługi.

5. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny (rozdział 85503 § 2010) - do końca 2023 roku z Karty Dużej Rodziny wydatki wyniosły **1.956,00 zł**.

6. Składki do ZUS na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających świadczenia (świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna - rozdział 85513 § 2010). Do 31 grudnia 2023 roku opłacono składki dla 77 osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna i specjalny zasiłek opiekuńczy na kwotę **150.174,35 zł**.

Zadania zlecone gminie w 2023 roku (8.370.245,02 zł)



- 1. Wynagrodzenie dla opiekunów prawnych - 28.832,50 zł
- 2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze - 198.075,00 zł
- 3. Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki - 7.966.044,81 zł
- 4. Świadczenia wychowawcze „Rodzina 500+” - 25.162,36
- 5. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny - 1.956,00 zł
- 6. Składka zdrowotna - 150.174,35 zł

3.2. Zadania własne gminy

1. Wydatki na świadczenia dotyczące gospodarki mieszkaniowej – **dopłaty do czynszu z BGK** (rozdział 70095) do końca grudnia 2023 r. wyniosły **80.985,92 zł**. Koszty z tytułu obsługi tego zadania wyniosły 0,00 zł.

2. **Wydatki na świadczenia dla osób udzielających schronienia obywatelom Ukrainy** (rozdział 75495) do końca grudnia 2023 r. wyniosły 33.760,00 zł. Koszty z tytułu obsługi tego zadania to 64,00 zł. Łącznie wydatkowano na to zadanie **33.824,00 zł**.

3. **Oplaty za pobyt w domach pomocy społecznej** (rozdział 85202) - w 2023 roku opłacano pobyt w placówkach 29 mieszkańców Wąbrzeźna. Wydatek to **1.069.299,54** zł.

4. **Oplata za pobyt w ośrodkach wsparcia** (rozdział 85203) - w 2023 roku z tej formy wsparcia skorzystało 7 osób. Wydatek na opłaty za pobyt w ośrodkach to kwota **61.079,95** zł.

5. Wydatki z tytułu zadań w zakresie **przeciwdziałania przemocy w rodzinie** (rozdział 85205) do końca grudnia br. wyniosły 1.358,98 zł. Zaplanowano łącznie **1.820,00** zł na zakup materiałów i wyposażenia, usług pozostałych oraz szkolenia pracowników.

6. **Składki do ZUS na ubezpieczenie zdrowotne** dla osób pobierających zasiłki stałe (zrealizowano z dotacji 85213 § 2030) – do 31 grudnia 2023 roku opłacono składki od 77 osób pobierających zasiłki stałe na kwotę **40.741,72** zł.

7. **Zasiłki i pomoc w naturze** (rozdział 85214) – w rozdziale tym wydatkowano środki na świadczenia społeczne w wysokości **489.266,30** zł (461.242,24 zł to środki z dotacji, a 28.024,06 zł, to środki samorządowe):

- zasiłki okresowe (z dotacji § 2030) - otrzymały je 202 osoby na łączną kwotę 461.242,24 zł;

- zasiłki celowe na kwotę 28.024,06 zł, które otrzymały 33 osoby.

8. **Wydatki na świadczenia wypłacane obywatelom Ukrainy** (rozdział 85214) do końca grudnia 2023 wyniosły **7.729,86** zł. Plan na to zadanie – 7.730,00 zł.

9. **Utrzymanie mieszkania socjalnego dla osób bezdomnych** (rozdział 85214) w 2023 r. wyniosło **12.040,24** zł. W 2023 roku z mieszkania socjalnego skorzystało 6 osób. Zaległość z tytułu czynszu za mieszkania komunalne w wysokości 739,30 zł dotyczy 12 osób.

10. **Wydatki z tytułu usług pogrzebowych** (rozdział 85214) w 2023 r. wyniosły **16.500,00** zł.

11. **Wydatki z tytułu usług pogrzebowych dotyczących obywateli z Ukrainy** (rozdział 85214) w 2023 r. wyniosły **5.500,00** zł. Plan na to zadanie – 5.500,00 zł.

12. Wydatki z tytułu opłacenia **składki do Grudziądzkiego Banku Żywności** (rozdział 85214) do końca grudnia 2023 r. wyniosły **15.600,00** zł. Koszty korespondencji do Grudziądzkiego Banku Żywności – 0,00 zł;

13. **Dodatki mieszkaniowe** (rozdział 85215) – wypłacono 434 dodatki mieszkaniowe w łącznej kwocie 1.160.386,34 zł. Koszt obsługi tego zadania to 0,00 zł. Łączny wydatek na to zadanie wyniósł **1.160.386,34** zł.

14. **Zasilki stałe** (rozdział 85216 § 2030). Łączna kwota wydatkowana w 2023 roku to **464.429,89** zł. Pomoc przyznano 82 osobom na kwotę 461.829,89 zł ze środków rządowych w tym 4.000,00 zł, to wkład własny do projektu Kujawsko-Pomorska Teleopieka.

Kwota 2.600,00 zł dotyczyła wkładu własnego do projektu Usługi na rzecz osób niesamodzielných, w tym kwota 2.000,00 zł, to środki rządowe, a kwota 600,00 zł to środki samorządowe. Łączny plan wkładu własnego do tego projektu to 2.600,00 zł, wykonanie 2.600,00 zł, świadczenia otrzymały 3 osoby.

Zadanie realizowane było z dotacji rządowej oraz ze środków samorządowych.

15. **Ośrodki pomocy społecznej** (rozdział 85219) to wydatek w łącznej kwocie **1.133.262,93** zł.

W rozdziale tym zawarte są wszystkie wydatki związane z funkcjonowaniem MOPS-u:

- wynagrodzenia osobowe, bezosobowe i PPK oraz pochodne w kwocie 1.006.298,09 zł;
- odpisy na ZFŚS w kwocie 31.102,98 zł;
- utrzymanie ośrodka w kwocie 91.990,86 zł;
- szkolenia w kwocie 2.851,00 zł;
- koszty badań okresowych pracowników w kwocie 1.020,00 zł.

Środki z dotacji rządowej 85219 § 2030 w kwocie 256.891,00 zł częściowo sfinansowały wynagrodzenia pracowników socjalnych. Z dotacji rządowej do końca grudnia 2023 r. częściowo opłacono 7 etatów pracowników socjalnych.

W tym rozdziale ponoszone były również wydatki związane z wkładem własnym do projektu:

- 1) Korpus Wsparcia Seniorów – kwota 3.086,48 zł, w tym wynagrodzenia na kwotę 295,53 zł i zakup usług pozostałych na kwotę 2.790,95 zł,
- 2) Kujawsko-Pomorska Teleopieka – kwota 7.015,46 zł, w tym wynagrodzenia na

kwotę 3.600,00 zł i zakup usług pozostałych na kwotę 3.415,46 zł.

16. Usługi opiekuńcze (rozdział 85228 § 2030) - łącznie zaplanowano 72.735,00 zł. Na koniec grudnia 2023 r. wydatkowano łącznie **69.336,00** zł. Środki z dotacji rządowej częściowo pokryły wydatki (kwota 41.601,60 zł) na wynagrodzenia pracowników świadczących usługi w ramach Programu „**Usługi opiekuńcze 75+**”. Środki własne to kwota 27.734,40 zł.

17. Usługi opiekuńcze (rozdział 85228) - pomoc świadczone w 52 środowiskach. Koszt zadania wyniósł **460.414,73** zł, z tego m.in. wydatkowano na:

- wynagrodzenia osobowe, bezosobowe, pochodne oraz PPK w kwocie 442.629,40 zł;
- odpis na zfsś dla opiekunek w kwocie 13.862,12 zł,
- pozostałe wydatki w kwocie 3.923,21 zł.

18. Zakup obiadów i zasilki celowe na zakup żywności (rozdział 85230 § 2030) - zadanie realizowano w ramach programu “Posiłek w szkole i w domu”. Całość wydatków na te zadania w 2023 roku wyniosła **499.318,20** zł – wydatek 399.318,20 zł to środki rządowe, wydatek 100.000,00 zł to środki samorządowe, z czego 2.400,00 zł, to wkład własny do projektu. Z obiadów korzystało 88 uczniów i dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej oraz 3 osoby dorosłe. Koszt posiłków to kwota 114.858,20 zł, z czego 92.337,20 zł to środki rządowe, zaś 22.521,00 zł to środki samorządowe.

W ramach programu wypłacano również zasilki celowe na zakup żywności. Otrzymały je 274 osoby na łączną kwotę 384.460,00 zł, z czego 306.981,00 zł to środki rządowe, zaś 77.479,00 zł to środki samorządowe, w tym 2.400,00 zł dotyczy wkładu własnego do projektu.

Kwota 2.400,00 zł dotyczyła wkładu własnego do projektu:

- **USŁUGI NA RZECZ OSÓB NIESAMODZIELNYCH** – plan 2.400,00 zł, wykonanie 2.400,00 zł - świadczenia otrzymały 3 osoby.

Wkład własny w całości realizowany był ze środków samorządowych.

19. Wydatki na posiłek dla dzieci z Ukrainy (rozdział 85230) do 31 grudnia 2023 r. wyniosły **5.600** zł. Plan na to zadanie - 5.600,00 zł. Świadczenie otrzymały 2 osoby.

20. Wydatki z tytułu zasilków stałych dla obywateli Ukrainy (rozdział 85295) do końca grudnia 2023 r. wyniosły **7.200,00** zł. Plan na to zadanie - 7.200,00 zł.

21. Budżet państwa współfinansuje program „**Korpus Wsparcia Seniorów**” (rozdział 85295). Do końca grudnia 2023 r. wydatkowano **12.345,87** zł na wynagrodzenia wraz z pochodnymi oraz zakup pozostałych usług. Wysokość planu to 15.600,00 zł.

22. W ramach programu „**Teleopieka**” (rozdział 85295) plan wynosi 8.010,66 zł. Na tym zadaniu wydatkowano **7.992,63** zł na zakup materiałów oraz pozostałych usług.

23. W ramach programu „**Dodatek gazowy**” (rozdział 85295) do końca grudnia 2023 r. wydatkowano **29.904,66** zł w tym 29.318,29 zł na świadczenia społeczne oraz 586,37 zł na koszty obsługi. Plan na tym zadaniu to 40.800,00 zł.

24. W ramach programu „**Dodatek elektryczny**” (rozdział 85395) plan wynosi **69.360,00** zł. Na tym zadaniu wydatkowano 64.770,00 zł w tym na:

- świadczenia społeczne - 63.500,00 zł,

- koszty obsługi - 1.270,00 zł.

25. W ramach **świadczeń pieniężnych 300+ dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym** (rozdział 85395) wydatkowano do końca grudnia 2023 r. na świadczenia społeczne 1.200,00 zł, a koszty obsługi tego zadania 24,00 zł. Łączny wydatek na to zadanie wyniósł – 1.224,00 zł. Plan – 1.224,00 zł.

26. Projekt: Klub Seniora w Wąbrzeźnie

Dochody

853 - Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej

Klasyfikacja	Plan	Wykonanie	% wykonania
Razem 853	0,00	0,00	0,00

Realizacja dochodów

Kapitalizacja odsetek bankowych	0,00
---------------------------------	------

Wydatki

Klasyfikacja	Plan	Wykonanie	Wykonanie %
85395/401	21.677,52	21.677,52	100,00

85395/404	3.849,63	3.849,63	100,00
85395/411	4.457,04	4.457,04	100,00
85395/412	521,52	521,52	100,00
85395/417	4.000,00	4.000,00	100,00
85395/421	9.926,65	9.926,65	100,00
85395/422	30.034,25	30.034,25	100,00
85395/430	20.478,50	20.478,50	100,00
85395/436	456,97	456,97	100,00
Razem	95.402,08	95.402,08	100,00

W okresie sprawozdawczym odbywały się spotkania w Klubie Seniora. Prowadzono z uczestnikami zajęcia relaksacyjne, na potrzeby uczestników dostępny był psycholog. Uczestnicy Klubu wzięli udział w zorganizowanych spektaklach oraz seansie kinowym. Została również przygotowana i przeprowadzona impreza integracyjna dla beneficjentów projektu. W I półroczu 2023 r. wkładem własnym niepieniężnym w realizację projektu był koszt użytkowania pomieszczeń na potrzeby Klubu w kwocie 3.040,00 zł. Miejszem realizacji zadań merytorycznych w projekcie był Wąbrzeski Dom Kultury. Projekt zakończył się 31 maja 2023 r.

27. Projekt: Usługi na rzecz osób niesamodzielnych w Wąbrzeźnie

Dochody

853 - Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej

Klasyfikacja	Plan	Wykonanie	% wykonania
Razem 853	0,00	0,00	0,00

Realizacja dochodów

Kapitalizacja odsetek bankowych	0,00
---------------------------------	------

Wydatki

Klasyfikacja	Plan	Wykonanie	Wykonanie %
85395/401	8.457,00	8.457,00	100,00
85395/404	1.441,85	1.441,85	100,00

85395/411	3.611,30	3.611,30	100,00
85395/412	242,52	242,52	100,00
85395/417	22.380,19	22.380,19	100,00
85395/421	2.845,40	2.845,40	100,00
85395/430	6.105,00	6.105,00	100,00
85395/436	401,00	401,00	100,00
Razem	45.484,26	45.484,26	100,00

W 2023 roku projekt stanowił kontynuację projektu rozpoczętego w 2022 r., a zakończył się 31 marca 2023 r. W 2023 r. uczestnicy objęci byli nadal wsparciem pracowników socjalnych tut. Ośrodka oraz kontynuowano prowadzenie usług opiekuńczych u tych osób. Umożliwiono korzystanie uczestnikom projektu z poradnictwa prawnego, psychologicznego oraz pielęgniarstwa. Uczestnicy korzystali również z usług rehabilitanta.

Wkład własny w projekcie w 2023 roku wyglądał następująco:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Dział	Rozdział	Plan			Wykonanie		Wykonanie %	
		Plan ogółem	środki EFS	środki publiczne	środki EFS	środki publiczne	środki EFS	środki publiczne
852	85216 zasiłek stały							
	Paragraf 3119 wkład własny Gminy	2.600,00	0,00	2.600,00	0,00	2.600,00	0,00	100,00
852	85230 zasiłki celowe- posiłek	2.400,00	0,00	2.400,00	0,00	2.400,00	0,00	100,00
	Paragraf 3119 wkład własny Gminy							
Razem		5.000,00	0,00	5.000,00	0,00	5.000,00	0,00	100,00

28. **Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym** (rozdział 85415 § 2030) - na realizację stypendiów wydano **92.256,00** zł, z czego 18.451,20 zł to środki samorządowe (20%), a kwota 73.804,80 zł to środki rządowe (80%). Otrzymana w bieżącym okresie dotacja przeznaczona została na dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym i została wykorzystana następująco:

- w Szkole Podstawowej Nr 2 w Wąbrzeźnie

Liczba uczniów	Wykorzystana kwota	Wnioski nierozliczone
71	41.540,00 zł	0

- w Szkole Podstawowej Nr 3 w Wąbrzeźnie

Liczba uczniów	Wykorzystana kwota	Wnioski nierozliczone
34	20.088,00 zł	0

- w szkołach ponadpodstawowych w Wąbrzeźnie (w tym dla dorosłych)

Liczba uczniów	Wykorzystana kwota	Wnioski nierozliczone
35	19.964,00 zł	1

- w szkołach poza miastem

Rodzaj jednostki	Liczba uczniów	Wykorzystana kwota	Wnioski nierozliczone
Szkoła podstawowa	11	6.448,00 zł	0
Szkoła ponadpodstawowa	5	2.976,00 zł	0
razem	16	9.424,00 zł	0

- w ośrodkach szkolno-wychowawczych

Liczba uczniów	Wykorzystana kwota	Wnioski nierozliczone

2	1.240,00 zł	0
---	-------------	---

29. **Oplata za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczych** (rozdział 85504) – wydatkowano **244.530,28** zł za pobyt 11 dzieci.

W rozdziale 85504 znajdują się również koszty zatrudnienia, odpis na ZFŚS oraz pozostałe wydatki asystentów rodziny w wysokości 172.599,09 zł. Łączny wydatek na ten cel to kwota 417.129,37 zł.

30. W ramach programu „**Asystent rodziny na 2023**” (rozdział 85504) plan wynosi **25.813,19** zł. Na to zadanie do końca 2023 r. wydatkowano łącznie 24.859,74 zł, z czego 5.000,00 zł na wypłatę dodatków specjalnych, a 19.859,74 zł na refundację części wynagrodzeń za miesiąc listopad i grudzień wraz z pochodnymi.

31. **Oplata za pobyt w rodzinie zastępczej** (rozdział 85508) - oplata dotyczyła 32 dzieci, na które wydatkowano **166.010,50** zł.

32. W ramach **świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy** (rozdział 85595) do końca grudnia 2023 r. wydatkowano łącznie **1.789,73** zł w tym 1.736,00 zł na świadczenia społeczne oraz 53,73 zł na koszty obsługi tego zadania.

3.4. Dochody:

W ciągu 12 miesięcy 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie wykonał dochody na łączną kwotę 179.206,21 zł, z tego:

- zwrot opłaty za pobyt w DPS z lat poprzednich – 2.262,07 zł (rozdział 85202),
- zwrot opłaty za pobyt w ośrodkach wsparcia za lata poprzednie – 89,85 zł (rozdział 85203),
- zwrot nadpłaconej składki ubezpieczenia od zasiłków stałych z lat poprzednich – 37,53 zł (rozdział 85213),
- czynsz za mieszkanie komunalne dla bezdomnych mężczyzn z terenu miasta – 3.124,68 zł (rozdział 85214); zaległości w czynszu 739,30 zł dotyczą 12 osób,
- zwrot nadpłaty czynszu za mieszkania socjalne za lata poprzednie – 169,90 zł (rozdział 85214),
- zwrot zasiłku okresowego za lata poprzednie – 179,41 zł (rozdział 85214);

- zwroty zasiłku stałego za lata poprzednie – 1.019,32 zł (rozdział 85216);
- wpływ z naliczonych odsetek na rachunku – 85,42 zł (rozdział 85219);
- wynagrodzenie płatnika podatku i składek na ubezpieczenia społeczne – 697,42 zł (rozdział 85219);
- odpłatność za usługi opiekuńcze – 128.791,82 zł (rozdział 85228), zaległości za 2023 r. w kwocie 434,00 zł dotyczą 2 osób,
- zwroty świadczeń dodatku węglowego z lat poprzednich wraz z odsetkami – 3.081,61 zł (rozdział 85395),
- zwroty świadczeń wychowawczych z lat poprzednich wraz z odsetkami i kosztami upomnienia - 13.542,08 zł (rozdział 85501);
- zwroty świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego z lat poprzednich wraz z odsetkami - 26.125,10 zł (rozdział 85502).

4. System pomocy społecznej

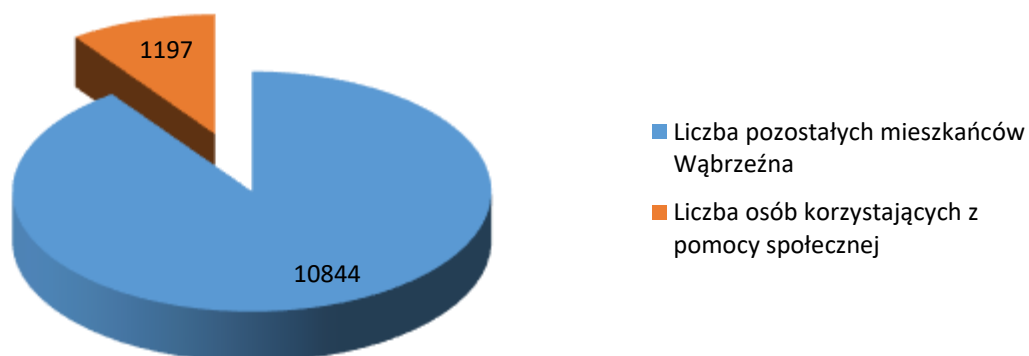
4.1. Klienci pomocy społecznej

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, uprawnienia i możliwości.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Jednocześnie osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są zobowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

W Wąbrzeźnie, wg stanu na dzień 31 grudnia 2023 r., zamieszkiwało 12.041 osób. Spośród nich wsparciem w ramach systemu pomocy społecznej objętych zostały 1197 osób w 652 rodzinach tj. około 9,9 % ogółu mieszkańców (w roku poprzednim było to ok. 6,8 % ogółu mieszkańców)

Porównanie liczby beneficjentów pomocy społecznej i liczby mieszkańców Miasta Wąbrzeźno



W 2023 roku głównym powodem korzystania ze świadczeń pomocy społecznej pozostawało ubóstwo, bezrobocie, długotrwała lub ciężka choroba oraz niepełnosprawność.

Szczegółowe dane występowania przyczyn udzielania pomocy osobom i rodzinom w roku 2023 przedstawia poniższa tabela:

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	456	1048
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	28	34
Potrzeba ochrony macierzyństwa	50	238
W tym wielodzietność	33	179
Bezrobocie	260	703

Niepełnosprawność	216	381
Długotrwała lub ciężka choroba	224	363
Bezradność w sprawach opiekuńczo -wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (w tym rodziny niepełne i wielodzietne)	61	220
Przemoc w rodzinie	0	0
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Alkoholizm	34	40
Narkomania	0	0
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	4	11
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy	0	0
Zdarzenie losowe	2	6
Sytuacja kryzysowa	2	2
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

4.2. Świadczenia realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

W celu osiągnięcia wyznaczonych celów określonych w ustawie o pomocy społecznej w roku 2023 ośrodek pomocy społecznej udzielał pomocy w formie: finansowej, rzeczowej, usługowej, poradnictwa oraz pracy socjalnej.

4.2.1 Świadczenia finansowe i usługowe

Kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosiło odpowiednio:

- > dla osoby samotnie gospodarującej – 776 zł
- > dla osoby w rodzinie – 600 zł

Poniższa tabela przedstawia poszczególne formy pomocy udzielane mieszkańcom Miasta Wąbrzeźno w 2023 r..

Lp	Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Kwota wypłaconych świadczeń w zł
Zadania własne			
1.	Zasiłek stały	82	464.429,89
2.	Zasiłek okresowy	203	461.242,24
3.	Zasiłek celowy	286	413.084,06
4.	Domy pomocy społecznej	29	1.142.075,85
5.	Usługi opiekuńcze	52	22.078,80
6.	Schronienie	8	52.667,90
7.	Posiłki	91	114.858,20
Zadania zlecone			
8.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	12	198.075,00

4.2.2. Asystentura rodzinna

Od 2012 r ośrodek pomocy społecznej realizuje zapisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zatrudniając asystenta rodziny. Zadaniem asystenta rodziny jest całościowe wspieranie rodziny wychowującej dzieci, zagrożonej wykluczeniem społecznym.

W ramach realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie w roku 2023 zatrudniał 3 asystentów rodziny, którzy wspierali 35 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu roli opiekuńczo-wychowawczej.

Asystenci rodziny finansowani byli z budżetu gminy oraz z budżetu państwa w ramach resortowego programu wspierania rodziny i pieczy zastępczej „Asystent na 2023”, który w 2023 polegał na przyznaniu i wypłacie dodatków specjalnych dla asystentów oraz częściowej refundacji ich wynagrodzeń w listopadzie i grudniu 2023 r.

4.2.3 Praca socjalna

Praca socjalna jest działalnością zawodową, mającą na celu lepszą adaptację wzajemną osób, rodzin, grup i środowiska społecznego, w jakim żyją, oraz rozwijanie poczucia godności osobistej i odpowiedzialności jednostek na drodze odwoływania się do potencjalnych możliwości poszczególnych osób, do powiązań między profesjonalnych, a także sił i środków społecznych.

Pracownicy socjalni mogą działać na różnych poziomach oraz na różnych etapach życia klientów. Ich zadania mogą obejmować:

1. Ocena potrzeb: Pracownicy socjalni oceniają sytuację klientów, identyfikując ich potrzeby, zasoby i potencjalne zagrożenia.
2. Planowanie i realizacja interwencji: Na podstawie oceny pracownicy socjalni opracowują plany działań mające na celu wsparcie klientów w osiągnięciu ich celów, np. poprzez udzielanie porad, świadczenie pomocy finansowej czy organizowanie terapii.
3. Pośrednictwo społeczne: Pomoc w uzyskiwaniu dostępu do istniejących usług społecznych, medycznych, edukacyjnych, mieszkaniowych, czy też do instytucji publicznych.
4. Edukacja i wsparcie: Udzielanie informacji, porad i wsparcia emocjonalnego klientom oraz ich rodzinom w radzeniu sobie z trudnościami.
5. Monitorowanie postępów: Śledzenie postępów klientów w osiąganiu wyznaczonych celów i dostosowywanie interwencji w razie potrzeby.

6. Praca z siecią społeczną: Współpraca z różnymi instytucjami, organizacjami pozarządowymi, placówkami edukacyjnymi, służbami zdrowia i innymi partnerami w celu zapewnienia kompleksowej pomocy.

Pomoc w formie pracy socjalnej należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym

W 2023 r. z tej formy pomocy skorzystało 597 rodzin.

4.3. Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych mają osoby które spełniają kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej ,są obywatelami polskimi i zamieszkują na terenie polski. Prawo do bezpłatnej opieki lekarskiej potwierdza się decyzją administracyjną ważną 90 dni od daty złożenia wniosku lub od daty rozpoczęcia udzielania świadczenia zdrowotnego. W roku 2023 wydano 9 decyzji ustalających prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych.

4.4. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.

Przemoc jest zjawiskiem występującym nie tylko w domu ale również w miejscu pracy, w szkole, w grupie rówieśniczej. Zjawisko to ma więc charakter interdyscyplinary- i leży ono w kręgu zainteresowania przedstawicieli różnych środowisk: pracowników socjalnych, policjantów, asystentów rodziny, psychologów, socjologów, prawników, i innych. Warto wskazać, że o występowaniu przemocy przekonane jest również społeczeństwo, co potwierdziły wcześniejsze badania. Blisko 80% respondentów wskazało bowiem, że przemoc jest zjawiskiem dotyczącym wielu środowisk. Świadczy to o wysokim poziomie społecznej świadomości dotyczących analizowanego problemu oraz o braku stereotypowego postrzegania zjawiska przez Polaków.

W walce z przemocą istotne miejsce ma Zespół Interdyscyplinarny, którego obsługę organizacyjno-techniczną zapewnia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie.

Zespół Interdyscyplinarny to grupa ludzi, specjalistów z różnych dziedzin, zajmująca się rozwiązaniem konkretnego problemu przy wykorzystaniu zasobów będących w dyspozycji każdego z członków takiego Zespołu. Funkcjonowanie Zespołu określone jest w drodze porozumień zawartych między gminą a podmiotami niosącymi pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie.

Utworzenie Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie jest efektem wejścia w życie przepisów ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz towarzyszących jej regulacji prawa miejscowego.

Celem działania Zespołu jest koordynowanie systemu przeciwdziałania przemocy domowej w obszarze gminy.

Zadania Zespołu:

- Integrowanie i koordynowanie działań podmiotów w zakresie przeciwdziałania przemocy.
- Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku.
- Inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie.
- Rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym.
- Inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.
- W celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie Zespół może tworzyć grupy robocze. Są to przedstawiciele: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, oświaty, ochrony zdrowia, jak również kuratorzy sądowi, przedstawiciele innych podmiotów, specjaliści w dziedzinie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Zespół Interdyscyplinarny w Wąbrzeźnie, na dzień 31 grudnia 2023 roku liczył 19 członków:

Instytucja	Ilość przedstawicieli
Komenda Powiatowa Policji w Wąbrzeźnie	5
Prokuratura Rejonowa w Wąbrzeźnie	1
Sąd Rejonowy w Wąbrzeźnie	1
Szkoła Podstawowa Nr 2 w Wąbrzeźnie	1
Szkoła Podstawowa Nr 3 w Wąbrzeźnie	1
Zespół Szkół Zawodowych w Wąbrzeźnie	1
Zespół Szkół Ogólnokształcących w Wąbrzeźnie	1
Nowy Szpital w Wąbrzeźnie sp. z o.o.	1
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wąbrzeźnie	1
Wąbrzeskie Centrum Profilaktyki Terapii i Integracji Społecznej	1
Miejski Ośrodek Pomocy społecznej w Wąbrzeźnie	5
w tym:	
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wąbrzeźnie	3

Członkowie Zespołu systematycznie podnoszą swoją wiedzę i kwalifikacje w sprawie przeciwdziałania przemocy. W 2023 roku 9 członków Zespołu wzięło udział w następujących szkoleniach:

- „Przeciwdziałanie przemocy domowej – interwencja, pomoc, profilaktyka”
- „Jak rozpoznawać sygnały przemocy w środowisku domowym wobec dzieci, osób dorosłych”
- „Przeciwdziałanie przemocy domowej w teorii i praktyce”

W roku 2023 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej koordynował działania związane z procedurą „Niebieskiej Karty” w **32 rodzinach. Przemoc dotknęła w 2023 roku 49 osób, w tym 23 kobiet, 3 mężczyzn, 23 nieletnich.**

Ogółem wpłynęło 40 formularzy „Niebieskiej Karty”. 26 formularzy zostało sporządzonych przez Policję w wyniku interwencji w rodzinach, 8 kart zostało

sporządzonych przez pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie, 1 formularz został przekazany przez Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Ryńsk, 2 z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Grudziądzu, 1 przez Szkołę Podstawową w Zieleniu, 1 przez Szkołę Podstawową w Jarantowicach oraz 1 wniosek został sporządzony przez Zespół Placówek Edukacyjno-Rewalidacyjnych w Grudziądzu.

W roku 2023 funkcjonowało w Wąbrzeźnie 32 grup roboczych/diagnostyczno-pomocowych, które spotkały się 45 razy.

Działający w Wąbrzeźnie Zespół interdyscyplinarny d/s. przeciwdziałania przemocy w rodzinie odbył 4 posiedzenia, na których to omawiano sytuację osób i rodzin uwikłanych w przemoc domową, możliwości udzielenia pomocy przez poszczególne instytucje, skalę zjawiska przemocy domowej w Mieście Wąbrzeźno i czynniki generujące występowanie tego zjawiska.

5. Współpraca z instytucjami

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach swojej działalności w roku 2023 współpracował z wieloma instytucjami i organizacjami pozarządowymi, między innymi z:

1. Wąbrzeskim Centrum Profilaktyki, Terapii i Integracji Społecznej,
2. Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie,
3. Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
4. Strażą Miejską w Wąbrzeźnie,
5. Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną,
6. Zespołem Kuratorów Sądowych w Wąbrzeźnie,
7. Prokuraturą Rejonową w Wąbrzeźnie
8. Placówkami Oświatowymi,
9. Komendą Powiatową Policji w Wąbrzeźnie,
10. Grudziądzkim Bankiem Żywności,
11. Placówkami medycznymi.

6. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2024

Do najważniejszych potrzeb w zakresie pomocy społecznej należy zaliczyć:

- prowadzenia elastycznej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej jakości obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań,
- poszerzanie środowiskowego systemu wsparcia dla osób niepełnosprawnych i starszych,
- poszerzanie działań na rzecz rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Potrzeby finansowe na realizację zadań wynikających z ustaw zostały ujęte w planach finansowych i przyjęte do realizacji w budżecie gminy. Mimo to, istnieje realne niebezpieczeństwo, że zabraknie funduszy na opłacenie pobytu mieszkańców Wąbrzeźna w Domach Pomocy Społecznej w 2024 roku. W roku tym ponownie zauważyć można gwałtowny wzrost średniomiesięcznych opłat za pobyt w Domu Pomocy Społecznej. Koszty utrzymania mieszkańców wzrastają średnio o 1000-1500 zł miesięcznie. Obecnie najtańszy Dom Pomocy to koszt 5600 zł a najdroższe Domy Pomocy Społecznej żądają kwot ponad 7 tys za pobyt mieszkańca.

Również coraz więcej osób samotnych, potrzebujących tego rodzaju wsparcia, oczekuje na umieszczenie w DPS. Obecnie 29 osób korzysta z tej formy wsparcia, w tym 2 osoby zostały przyjęte do placówek w 2024 roku.

Istotną potrzebą jest również utworzenie stanowiska do obsługi Zespołu Interdyscyplinarnego w Ośrodku. Jest to kluczowe z kilku istotnych powodów, które bezpośrednio wpływają na jakość życia i wsparcie dla mieszkańców, zwłaszcza rodzin w kryzysie związanym z przemocą.

Po pierwsze, obserwujemy narastającą liczbę rodzin w Wąbrzeźnie, które doświadczają kryzysu związanego z przemocą. Jest to problem społeczny, który wymaga natychmiastowej i skutecznej interwencji. Zespół Interdyscyplinarny odgrywa kluczową rolę w diagnozowaniu sytuacji oraz zapewnianiu wsparcia i pomocy potrzebującym rodzinom.

Po drugie, krótkie terminy na zwoływanie grup diagnostyczno-pomocowych są niezwykle istotne dla skuteczności interwencji. W przypadku opóźnień czy problemów z organizacją takich spotkań, istnieje ryzyko pogorszenia się sytuacji rodzin oraz dalszego narażania członków na przemoc czy inne zagrożenia.

Po trzecie, biurokracja związana z działaniem Zespołu Interdyscyplinarnego może stanowić poważną przeszkodę dla jego efektywnego funkcjonowania. Wiele formalności i procedur może opóźnić podejmowanie decyzji oraz utrudniać szybką reakcję na nagłe sytuacje kryzysowe. Dodatkowo, zajmowanie się biurokracją odciąga pracowników socjalnych od ich głównej pracy, czyli udzielania wsparcia rodzinom.

W związku z powyższymi argumentami, utworzenie stanowiska do obsługi Zespołu Interdyscyplinarnego jest niezbędne dla zapewnienia skutecznej i natychmiastowej pomocy rodzinom w kryzysie związanym z przemocą. Pozwoli to na szybsze reagowanie na sytuacje kryzysowe, ograniczenie biurokracji oraz skoncentrowanie wysiłków pracowników socjalnych na bezpośrednim wsparciu dla potrzebujących rodzin.